

益峰客户关系管理（上海）有限公司

益峰公司创立于 2002 年，总部在上海，是世界 500 强企业在中国的独资子公司，也是中国国内最大的外资呼叫中心领军企业之一。在公司的独栋大楼内，拥有目前中国国内外资企业最时尚，靓丽，舒适的呼叫中心，服务的客户 90% 以上是世界 500 强企业，行业涉及金融，汽车，数码家电，IT，物流，医药，教育等。公司擅长电话营销和高端的技术支持与客户服务。使用一流的运营模式，多种语言和先进的技术设备。

益峰公司充满了青春的欢乐和奋进的斗志，我们的团队年轻活泼、朝气蓬勃，他们是公司的主角，作为一家高成长性的企业，他们将是公司未来的中流砥柱。在不断实现更高管理目标的同时，益峰时刻关切员工的个人素质发展和职业健康与安全，公司快速发展的业务为员工提供了良好的职业发展空间，坚实的盈利基础使公司成为国内唯一向员工免费提供健身体育设施、按摩服务、以及心理咨询的外资呼叫中心。益峰公司为您提供实现自我价值提升机会和愉悦时尚的工作空间！

公司福利：包住宿住宿，提供岗前带薪培训！

职位简介

一、外资知名品牌幼教商品推广顾问

工作内容：

- 1、通过电话系统，向客户介绍国际知名 0-7 岁幼儿早期教育类产品的优点和特色；
- 2、了解和发掘客户需求及购买欲望，达成销售目的。

任职要求：

- 1、专科及以上学历，有无经验均可；
- 2、普通话标准；
- 3、性格外向、表达流畅、思路清晰，理解、接受及抗压能力强，热爱服务行业；
- 4、熟练运用办公软件。

综合月收入：

工资结构：基本工资加销售激励方式

- 1、业绩达标：2,000-3,500 元（包含基本工资 2,000 元）
- 2、业绩超标：3,500-5,000 元（包含基本工资 2,000 元）
- 3、业绩大幅超标：5,000-12,000 元（包含基本工资 2,000 元）

二、淘宝官方客服专员

工作内容：

代表淘宝公司，通过电话形式为淘宝网集市的消费者和卖家提供业务咨询，处理淘宝和支付宝账号、纠纷、售后、投诉等相关问题。

任职要求：

- 1、专科及以上学历，普通话标准，打字速度不低于每分钟 40 字，有无经验均可；
- 2、具有良好的服务意识，沟通能力强，有亲和力；
- 3、学习能力强，思维敏捷，较强的领悟力；
- 4、积极进取，乐于从事呼叫中心工作，热爱服务行业；
- 5、能熟练运用办公软件。

综合月收入：

工资结构：基本工资加考核奖金

3900 元/月，包含：基本工资 1900 元+考核奖金 2000 元（根据绩效考核结果核定发放）

三、外资汽车客服专员

工作内容：

通过电话形式从事汽车售前咨询，售后服务咨询，投诉受理，救援服务支持及其它工作。通过电话形式从事汽车售前咨询，售后服务咨询，投诉受理，救援服务支持及其它工作。

任职要求：

- 1、专科以上学历，性别户籍不限；
- 2、有较强的责任心与耐心，能适应早晚班轮翻班制度
- 3、普通话标准，语调柔和，语速适中；
- 4、熟练运用计算机，打字速度 60 字/分钟以上；
- 5、有较强的学习能力、抗压能力和进取心；
- 6、热爱服务行业，有较强服务精神。

综合月收入：

工资结构：基本工资加考核奖金

2500 元/月，包含：基本工资 1900 元+考核奖金 600 元（根据绩效考核结果核定发放）

公司为员工提供住宿，员工只需要缴纳 300 元住宿押金后，即可提包入住设施齐全、经济酒店式的员工宿舍，实习生实习期满 6 个月并办理正常离职手续后即可退还住宿押金。

关于实习生延长实习周期

实习期满后（实习期不低于 6 个月），经过公司审核通过，并提供相关资料后即可延长实习周期，延长实习周期期间，待遇与正式员工相当。

延长实习周期所需要的相关手续及资料：

- 1、实习生本人提前 1 个月向公司提出转正申请
- 2、学校出具“实习生 XXX 在我校学分修满已具备毕业条件，特此证明！”的文件，加盖公章，在实习期满前送达公司
- 3、转正申请由公司审核通过